



Als größter österreichischer Süßwarenhersteller steht unser Name für Qualität, Innovation, Verlässlichkeit und Tradition. Zur Verstärkung unseres Marketing Teams am Standort Wien 17 suchen wir ab sofort eine/n

## Expert/in Consumer Service und CRM

### Was Sie erwartet

#### Bereich CRM - Consumer Service

- Queue Management – Betreuung aller Konsumenten Anfragen mit dem Ziel der Kundenbindung und Führung des operativen Tagesgeschäftes im Bereich Consumer Service
- Aufbau und Betreuung von Kundenbindungsprogrammen
- Verwaltung von Reklamationsdaten und im Zuge dessen die Erstellung der monatlichen Reklamationsstatistik
- Verwaltung und Ergänzung von Daten im CRM-System
- Kommunikation mit B2C (Telefon, Digital, Mail)
- Prozessoptimierung: Mithilfe bei der Gestaltung und Verbesserung von Prozessen des Consumer Service, Projektmanagement
- Community Management – Falcon
- Bearbeitung von Kooperationsanfragen

#### Bereich Digital Marketing

- Zusammenarbeit mit dem Brand Management (national und international)
- Content Erstellung für Facebook und Instagram
- Planung, Organisation und Durchführung von Produktshootings (Neuprodukte, Ostern und Weihnachten)
- Betreuung von Instagram CZ/SK
- Bearbeitung von Kooperationsanfrage mit Influencern

### Ihr Profil:

- einschlägige Ausbildung/Berufserfahrung im Bereich digitales Marketing/Kommunikation
- Branchenerfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Digital Native: Facebook, Instagram, Youtube, Google etc.
- Begeisterungsfähig für effektive Markenkommunikation





- Leistungsorientiertheit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- sehr gute Anwenderkenntnisse in digitalen Medien und MS Office
- perfektes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Projektmanagement von Vorteil

### **Wir bieten:**

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem gut eingespielten Team
- Teilnahme an Weiterbildungsprogrammen
- ein leistungsorientiertes Gehalt von € 2.500,- (Bezahlung nach KV Süßwarenindustrie, je nach Erfahrung und Qualifikation ist eine Überzahlung möglich) sowie entsprechende Sozialleistungen (Betriebsküche, gratis Obst, Betriebsarzt uvm.)

### **Gleich bewerben! Wir freuen uns auf Sie!**

Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Foto senden Sie per E-Mail an Frau Mag. Eva Hipfinger unter [recruiting@manner.com](mailto:recruiting@manner.com).

